

Số: 78 /UBND-NC

Trà Cú, ngày 20 tháng 01 năm 2020

V/v tăng cường công tác tiếp
công dân, giải quyết khiếu
nại, tố cáo

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban ngành thuộc UBND huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Chỉ thị số 53-CT/TU ngày 18/12/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức các hoạt động nhân dịp tết Nguyên đán Canh tý năm 2020 và Công văn số 87/UBND-NC ngày 09/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Chủ tịch UBND huyện đề nghị Thủ trưởng các phòng, ban ngành thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện một số nhiệm vụ sau đây:

1. Thực hiện nghiêm túc có hiệu quả Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quyết định số 207/QĐ-UBND ngày 06/02/2015 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Luật tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ và Công văn 589-CV/TU ngày 04/8/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Thực hiện tốt Công văn số 645-CV/TU ngày 18/02/2019 của Tỉnh ủy về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 747-CV/TU ngày 18/9/2019 của Tỉnh ủy về việc chỉ đạo khắc phục tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân không đúng quy định của pháp luật và Công văn số 883/UBND-NC ngày 18/3/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, kiến nghị, phản ánh phức tạp, nhất là các vụ khiếu nại còn tồn đọng, kéo dài tránh trường hợp khiếu kiện vượt cấp, làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự, an toàn xã hội. Tăng cường công tác hòa giải ở cơ sở, đảm bảo đúng trình tự thủ tục hòa giải theo quy định.

Thực hiện tiếp nhận và xử lý dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân đúng quy định, phần đầu tỷ lệ hòa giải, giải quyết đạt 90%, hòa giải thành đạt 85% trở lên hạn chế đến mức thấp nhất đơn tồn;

không để đơn tồn quá hạn luật định; đơn vị nào để đơn tồn quá hạn luật định, thì Thủ trưởng đơn vị đó chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện.

Có kế hoạch tổ chức thực hiện nghiêm những vụ việc đã giải quyết khiếu nại, tranh chấp có hiệu lực pháp luật. Không để phát sinh vụ khiếu kiện mới từ vụ việc đã qua giải quyết.

3. Giao Cơ quan Kiểm tra – Thanh tra huyện chủ trì phối hợp với các cơ quan chuyên môn của huyện cùng địa phương có các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp (nếu có) để tổ chức đối thoại và trao đổi biện pháp giải quyết kịp thời.

Thực hiện thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân theo kế hoạch; kịp thời đề xuất Chủ tịch UBND huyện có biện pháp xử lý nghiêm những đơn vị còn buông lỏng, xem nhẹ công tác này.

4. Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm và mang tính thường xuyên. Chấn chỉnh lại chế độ thông tin báo cáo, công tác phản hồi đơn thư tại các phòng, ban ngành huyện và xã, thị trấn, để UBND huyện kịp thời nắm tình hình, chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Từng đơn vị gửi lịch tiếp công dân định kỳ của ngành, đơn vị mình về Ban Tiếp công dân huyện, để theo dõi và báo cáo Chủ tịch UBND huyện nắm.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức thành viên tăng cường công tác tuyên truyền, vận động nhằm nâng cao nhận thức của Nhân dân trong việc thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Đề nghị Thủ trưởng các phòng, ban huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn có kế hoạch tổ chức thực hiện nghiêm các nội dung nêu trên và kịp thời báo cáo UBND huyện theo định kỳ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra tỉnh;
- TT HU, TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- UBMTTQVN huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- CVP, NC;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH_{HC}

Lê Hồng Phúc